



Algemene informatie



In beweging

Een organisatie als De Haven is een samenleving in het klein. Bewoners leven in het verpleeghuis, andere cliënten in de wijk, medewerkers zorgen voor hen of ondersteunen waar nodig. Men kan boodschappen doen en naar de kapper gaan in De Haven. Koffie drinken of uit eten gaan doet men bij de Brasserie.

Overall zijn mensen met elkaar in contact en ontstaan initiatieven. Binnen en buiten de gebouwen is continu beweging. Als medewerkers en vrijwilligers van Zorg- en Wooncentrum De Haven hebben we daarbij slechts één doel voor ogen: zorgen vanuit ons hart voor het welbevinden van ouderen in Bunschoten.

In deze brochure leest u de belangrijkste informatie over De Haven. Hiermee heeft u een goede basis om ons nog beter te leren kennen. Welkom bij De Haven!

Paul Sneep,
Bestuurder





Inhoudsopgave



De Haven

6



Wat biedt De Haven

11

Wijkverpleging

12

Behandelpraktijk

14

Verpleeghuis

16

Welzijn & Ondersteuning

22

Brasserie

24

Huurappartementen

28



Wie doen dit?

33



Zorg in De Haven

37



Vrienden van De Haven

44



Opname in De Haven

48



Financiën

51



Meer weten?

54



De Haven

Zorg- en Wooncentrum De Haven is een christelijk zorg- en wooncentrum in Bunschoten waar aan ouderen liefdevolle zorg wordt geboden. Waar wij voor gaan en staan hebben we geformuleerd in onze missie en visie:

Missie

Wij zorgen vanuit ons hart voor het welbevinden van ouderen in Bunschoten.

Visie

Ieder mens verdient menslievende zorg. Daarom bieden wij vanuit onze christelijke waarden met respect en naastenliefde ouderen in Bunschoten passende zorg, welzijn en een beschermende woon- en leefomgeving. Dit doen we bij hen thuis of in het verpleeghuis. Het welbevinden van iedereen die zorg nodig heeft staat bij ons op de eerste plaats. Samen met professionals, mantelzorgers en de lokale gemeenschap gaan we voor kwaliteit van leven en dragen we bij aan de ontwikkeling van goede zorg.

Identiteit

We zien het als onze Bijbelse opdracht om elkaar lief te hebben en met een dienende houding klaar te staan voor de ander. Daarom is iedereen die zorg nodig heeft welkom bij De Haven. Onze christelijke waarden zijn merkbaar aanwezig in de organisatie en spelen in onze keuzes een rol.

Strategisch beleid

In 2021 heeft De Haven een koers uitgezet voor de jaren 2022 tot 2026. Daarin staan vijf punten centraal:

Menslievende zorg

Ieder mens verdient menslievende zorg. We zoeken voortdurend naar de meest optimale manier om het welbevinden van de ouderen te vergroten. Bij alle ontwikkelingen staat menslievende zorg, zorg vanuit het hart, centraal. Samen met onze professionals, mantelzorgers en andere zorgaanbieders in de regio gaan we de uitdaging aan om de ouderenzorg toekomstbestendig te maken.

Samenwerken in de keten

Veel ouderen hebben te maken met meerdere zorgaanbieders. Samenwerken met lokale en regionale partners is daarom belangrijk. De Haven neemt deel aan verschillende netwerken, we bundelen krachten en delen kennis. Alles voor de beste zorg.

Preventie en voorlichting

Ouderen wonen langer thuis. Het is belangrijk dat zij zich veilig voelen. Daarom geven we voorlichting aan dorpsgenoten: Hoe ga je om met mensen met dementie? Hoe blijf je zelf zo lang mogelijk zelfredzaam? Welke aanpassingen in omgeving of leefstijl zijn er nodig?

Huisvesting

Verpleeghuiszorg wordt schaarser. Het is belangrijk dat de meest kwetsbaren deze zorg wel krijgen. We zetten stappen om verpleeghuiszorg bij ouderen thuis te geven, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Ook zoeken we naar tussenvormen van zorg (zoals kangoeroewoningen, gemeenschappelijk wonen en woon-zorgcomplexen).



Toekomstbestendige medewerkers

Dankzij toegeruste en toegewijde medewerkers bieden we warme menslievende zorg. Onze medewerkers zijn belangrijk voor ons, daarom zorgen we goed voor hen. Er is support, begeleiding en ruimte voor ontwikkeling. We streven naar vaste contracten en een acceptabele werkdruk. We zetten ons in voor een goede gezondheid van onze medewerkers. Dat is één van de redenen waarom De Haven rookvrij is.



De Haven rookvrij

Op het terrein van De Haven is roken niet toegestaan. Medewerkers mogen niet roken in werkkleding en onder werktijd. Deze regels hanteren wij omdat we ons houden aan de afspraken uit het Nationaal Preventieakkoord. Als gezondheidszorgorganisatie vinden we de gezondheid van onze bewoners, medewerkers en bezoekers belangrijk. Roken past daarom niet bij De Haven.





Wat biedt De Haven?

De Haven biedt veel verschillende diensten en producten aan diverse doelgroepen. Omdat onze zorg- en dienstverlening zo divers is, hebben we de organisatie verdeeld in diverse teams met eigen aandachtsgebieden.

Wijkverpleging	pag. 12
Behandelpraktijk	pag. 14
De Haven (algemeen)	pag. 16
Welzijn & Ondersteuning	pag. 22
Brasserie	pag. 26

Wij laten u graag zien waar we u mee kunnen helpen.



 www.dehaven.nu/wijkverpleging

 **033-2476700**

Wijkverpleging De Haven

Ouderen wonen steeds langer thuis, soms met ingewikkelde zorgvragen. Wijkverpleging De Haven biedt waar nodig zorg en ondersteuning in de gemeente Bunschoten.

Het team van de wijkverpleging bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden. Wij komen voor de volgende zaken bij u thuis:

- Verpleegkundige handelingen zoals wondverzorging, het klaarzetten van medicijnen en deze toedienen, stomazorg, katheteriseren en de inzet van morfine- en dormicumpompen in geval van palliatieve zorgverlening.
- Verzorging zoals aan- en uitkleden, wassen en douchen en verzorging van de huid.
- Palliatieve zorg, dit is zorg in de laatste levensfase.

Het gespecialiseerd verpleegkundig team bestaat uit verpleegkundigen die zich hebben gespecialiseerd in bepaalde zorg of een specifiek ziektebeeld, zoals wondzorg, diabetes of de ziekte van Parkinson.

De wijkverpleegkundigen hebben oog voor u en uw eventuele partner. In het geval van (vermoeden van) dementie, krijgt u een eigen casemanager. Deze casemanager heeft veel kennis van het omgaan met dementie en zal u begeleiden. De gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie geeft u praktische ondersteuning.

“De medewerkers van Wijkverpleging De Haven zijn allemaal even aardig en behulpzaam. Ze bieden altijd een luisterend oor. Superzorgverleners.”

- Reactie van een cliënt van Wijkverpleging De Haven in de PREM 2021 (cliënttevredenheidsonderzoek).



 www.dehaven.nu/behandelpraktijk

 **033-2476700**

Behandelpraktijk De Haven

Thuiswonende ouderen met (complexe) zorgvragen zijn van harte welkom bij Behandelpraktijk De Haven voor onderzoek, advies en paramedische behandeling.

U kunt bij ons terecht voor onderzoek, behandeling en begeleiding in verschillende situaties:

- neurologische aandoeningen zoals de ziekte van Parkinson en CVA;

- geriatrische aandoeningen zoals dementie en andere geheugenklachten;
- orthopedische problemen zoals gewrichtsklachten, loopproblemen of vaak vallen;
- poliklinische revalidatie na ziekenhuisopname;
- het gebruik van hulpmiddelen en woningaanpassing in verband met lichamelijke beperkingen;
- begeleiding rond uw voedingspatroon;
- psychische klachten.

We vinden het belangrijk dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen in hun eigen vertrouwde omgeving en een goede kwaliteit van leven ervaren. Als Behandelpraktijk De Haven leveren wij hier een bijdrage aan. Als het nodig is werken alle behandelaars daarin nauw met elkaar samen.

Het is mogelijk bij de volgende behandelaars een afspraak te maken. Een verwijzing door de huisarts of specialist is noodzakelijk.

U kunt bij de Behandelpraktijk terecht voor behandeling en advies door de:

- specialist ouderengeneeskunde;
- (GZ-)psycholoog;
- logopedist;
- fysiotherapeut;
- ergotherapeut;
- diëtist.



 www.dehaven.nu/wonen

 **033-2476700**

Verpleeghuis

In Zorg- en Wooncentrum De Haven wonen tweehonderd mensen. De meeste van hen krijgen intensieve zorg. Wij richten ons op verschillende doelgroepen:

Mensen met vooral lichamelijke problematiek

Door chronische lichamelijke problemen kan het nodig zijn om opgenomen te worden in het verpleeghuis. De bewoner krijgt dan de zorg die nodig is (somatische zorg). Deze afdelingen zijn gevestigd in het hoofdgebouw.

Mensen met psychogeriatrische problematiek

Een flink aantal ouderen krijgt last van cognitieve klachten, zoals dementie. Een kleinschalige woongroep lijkt veel op hoe het thuis gaat. Zo wordt er op de woongroep gewassen en gekookt. Dankzij domotica hebben deze bewoners veel vrijheid: speciale sensoren bij alle deuren herkennen de polsband van de bewoner. Afhankelijk van de ingestelde leefcirkel kan de bewoner veilig op pad in de gebouwen en de Beleeftuin.

Mensen met een verstandelijke beperking en dementie

Bij mensen met een verstandelijke beperking, zoals het syndroom van Down, is een sterk verhoogde kans op de-

"Ik zie dat de zorgverleners met hun hart werken, ze zijn echt betrokken. Ze denken mee, en ze kunnen en willen extra zorg geven als een cliënt andere zorg nodig heeft dan de doorsnee. Ik ben 100 procent tevreden!" - Reactie van een bewoner in cliënttevredenheidsonderzoek

mentie. Als zij deze diagnose hebben gekregen, kunnen wij hen aangepaste zorg geven op kleinschalige woongroep De Boerderij. Voor deze woongroep werken we samen met Stichting Sprank. Op de woongroep krijgen de bewoners zorg en activiteiten die bij hen passen.

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel

Hersenletsel kan op allerlei manieren ontstaan, bijvoorbeeld door een ongeluk, een hersenbloeding of epilepsie. Als het hersenletsel ernstig is, kan opname in een verpleeghuis nodig zijn. Wij hebben twee kleinschalige woongroepen die speciaal bedoeld zijn voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Daar krijgen zij de zorg en structuur die ze nodig hebben.

Mensen die tijdelijk zorg nodig hebben tijdens herstel

Wanneer tijdelijk zorg nodig is, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, biedt De Haven de mogelijkheid tot een kortdurende opname. Op de afdelingen De Kajuit en Het Spui zijn veertien plekken voor eerstelijnsverblijf. Gedurende de opnameperiode werken de cliënten onder begeleiding van onze behandelaren aan het herstel, zodat ze daarna weer naar huis kunnen gaan.

Er zijn verschillende soorten eerstelijnsverblijf (ELV):

- ELV-laagcomplex: dit betreft meestal één soort behandeling, bijvoorbeeld fysiotherapie.
- ELV-hoogcomplex: dit betreft meestal verschillende problemen die elkaar beïnvloeden waardoor behandeling door meerdere behandelaars noodzakelijk is.



Mensen die een levensverwachting hebben van minder dan drie maanden

Veel mensen die aan het einde van hun leven zijn gekomen, willen graag thuis sterven. Door omstandigheden is dit soms niet mogelijk. Voor hen is de palliatief-terminale zorgafdeling, waar we vier kamers hebben. Wij spelen zoveel mogelijk in op de wensen en behoeften van de cliënt. Het is ons doel dat de cliënt zijn of haar laatste levensfase waardig en comfortabel kan afsluiten. Op deze afdeling is ook een familiekamer aanwezig, waar de familie indien nodig 24 uur per dag kan verblijven.



Mensen met niet-gediagnostiseerde cognitieve problemen die observatie nodig hebben

Op kleinschalige woongroep De Botter verblijven mensen die tijdens een ziekenhuisopname een delier ontwikkelen, waardoor ontslag naar huis niet mogelijk is. Ook iemand die na een val of andere plotselinge lichamelijke klachten niet langer in staat is om thuis zelfstandig te functioneren, omdat er al langere tijd cognitieve problemen zijn, kan verblijven op De Botter. Daarnaast is er plek voor ouderen waarbij al langer het vermoeden bestaat dat zij cognitieve klachten hebben, maar waarbij het niet goed mogelijk is om in de thuissituatie te observeren. Zij worden op de afdeling geobserveerd, waarna er een diagnose gesteld kan worden. Een verblijf op De Botter is altijd tijdelijk. Na verloop van tijd is er of een diagnose of is er meer zicht op welke type vervolgzorg er verder nodig is.



 www.dehaven.nu/welzijn

 033-2476700

Welzijn en ondersteuning

Cliënten van De Haven krijgen niet alleen de noodzakelijke (medische) zorg, welzijn is minstens zo belangrijk.

Wij richten ons op het algehele welbevinden.

Bewoners

We bieden bewoners activiteiten aan die bij hen passen. De activiteitenbegeleiders bespreken met de bewoner wat de wensen en behoeften zijn. Er worden kleine groepsactiviteiten aangeboden zoals koken en bakken bij het Trefpunt. In de Recreatiezaal zijn dagelijks activiteiten die bezocht kunnen worden zoals de bingo, de soos, zingen met de dominee en de weeksluiting. De Haven is een christelijk zorg- en wooncentrum. Wij hebben geestelijk verzorgers in dienst, die regelmatig gesprekken voeren met de bewoners over zingeving en geloof. Op de kleinschalige woongroepen organiseren ze regelmatig een Bijbeluur en de andere bewoners zijn welkom op de tweewekelijkse Bijbelkring.

Beleefftuin

De Beleefftuin is speciaal voor de bewoners aangelegd, met name voor bewoners die dementie hebben is dit heel fijn. Bewoners komen lekker even buiten, in de frisse lucht en in het daglicht. Dat is heel belangrijk voor de gezondheid en het welzijn. In de tuin ligt de nadruk op het gebruik van alle zintuigen: ruiken, voelen, horen, zien en proeven. Bewoners kunnen zelf aan de slag gaan, door te knutselen in het werkpriool, de dieren te voeren of onkruid te



wieden. Vrijwilligers houden de tuin netjes. Veel activiteiten vinden plaats in de Beleeftuin.

De Beleeftuin past binnen de belevingsgerichte zorg die De Haven biedt. De Beleefbieb, de Zintuigactiveringsruimte en het levensboek horen daar ook bij.

Ondersteuning in de wijk

Een aantal activiteiten is ook bedoeld voor mensen die niet in De Haven wonen. Zij krijgen hierdoor afleiding en structuur in de dag. Voor sommige mensen uit het dorp is de huishoudelijke ondersteuning van De Haven onmisbaar. Wanneer het schoonhouden van het huis niet meer zo goed lukt, dan is er huishoudelijke ondersteuning van De Haven. Het team van huishoudelijk medewerkers is zeer ervaren, flexibel en betrokken. Wanneer de cliënt ook wijkverpleging of dagbesteding heeft van De Haven wordt de zorg op elkaar afgestemd. Maar ook zonder wijkverpleging is het mogelijk om huishoudelijke hulp te ontvangen.

Dagcentrum 'In de Luwte'

In dagcentrum 'In de Luwte' bieden we ouderen die nog zelfstandig thuis wonen, ondersteuning, begeleiding en structuur. Ook werken we aan het versterken van het geheugen. Het doel van dagopvang is om meer structuur aan te brengen en bezig te zijn met zinvolle activiteiten. Daarnaast ontlast dagopvang de partner of mantelzorger. Dagopvang kan ook dienen als overbrugging tijdens een wachttijd voor opname.

Activiteiten

Voor ouderen met en zonder indicatie organiseert De Haven verschillende activiteiten die onze medewerkers met plezier begeleiden. U kunt een compleet activiteitenoverzicht opvragen bij de receptie van De Haven.

Mantelzorgondersteuning

Wij ondersteunen mantelzorgers zoveel mogelijk. Dit geldt voor naasten van bewoners en voor mantelzorgers in de wijk. Deze ondersteuning kan bestaan uit hulp op emotioneel gebied, informatie en advies en praktische en/of materiële steun. Wij organiseren mantelzorgbijeenkomsten zoals het lotgenotencontact. Mantelzorgers herkennen veel in elkaars situatie en kunnen elkaar helpen.





🌐 www.dehaven.nl/brasserie

☎ 033-2476700

Brasserie De Haven

Brasserie De Haven is dé centrale ontmoetingsplek van De Haven. De Brasserie is toegankelijk voor bewoners, bezoekers en medewerkers. U drinkt hier gezellig een kopje koffie of thee met iets lekkers, of geniet van een verse lunch. De dagsoep is iedere dag weer een verrassing. We organiseren regelmatig activiteiten in de Brasserie. Onze receptionistes informeren u graag over de actuele agenda. Van harte welkom!

Maaltijden

Woont u niet in De Haven, maar wilt u wel genieten van een heerlijke maaltijd van de koks van De Haven? Kom dan eten in de Brasserie of haal tegen betaling een maaltijd af bij de Receptie. Deze maaltijden zijn verkrijgbaar op maandag tot en met zaterdag, van 12.00 tot 18.00 uur.

Openingstijden

De Brasserie is (bijna) elke dag geopend voor lunch en diner.

Maandag tot en met vrijdag van 09.30-20.30 uur

Zaterdag van 09.30-18.00 uur

Strippenkaart

Eet u vaker bij de Brasserie? Koop dan een strippenkaart bij de kassa. Met de strippenkaart krijgt u korting op de meeste gerechten.



Huurappartementen

In en bij De Haven bevinden zich huurappartementen waar ouderen kunnen wonen. Als dat nodig is, krijgt u zorg van De Haven.

Marken en Hindeloopen

In de gebouwen Marken en Hindeloopen verhuurt De Haven een aantal seniorenwoningen via sociale verhuur. Dit soort woningen werden vroeger aanleunwoningen genoemd. Deze woningen zijn bedoeld voor ouderen die graag kleiner of dichterbij De Haven willen wonen. Wanneer er een woning beschikbaar komt, wordt er tijdens een zorgoverleg tussen diverse organisaties zorgvuldig gekeken naar de zorgvraag. Iemand met een zorgindicatie krijgt daarbij altijd voorrang.

Om in aanmerking te komen voor één van de seniorenwoningen in Marken of Hindeloopen is het nodig om ingeschreven te staan als woningzoekende bij Woningstichting Gooi & Omstreken. Inschrijven als woningzoekende kan via www.woningneteemvallei.nl, de verhuur van de appartementen verloopt ook via deze website.

Woningstichting Gooi & Omstreken verzorgt



ook de verhuur van seniorenwoningen in de gebouwen Volendam, Harlingen en Makkum. Om in aanmerking te komen voor een seniorenwoning is geen indicatie nodig, maar ook hier wordt bij de toewijzing gekeken naar de zorgvraag.

Havenstaete

In het hoofdgebouw van De Haven bevinden zich zestien luxe serviceflats, voor particuliere huur. Dit complex heet Havenstaete. Havenstaete heeft een eigen ingang en lift. Alle benodigde zorg- en dienstverlening zijn op afroep direct beschikbaar. De appartementen zijn rolstoeltoegankelijk en er is 24 uur per dag alarmopvolging door het zorgteam van De Haven. Ook warme maaltijdvoorziening en/of het leveren van teruggekoelde maaltijden behoren tot de mogelijkheden. Voor informatie over deze serviceflats kunt u contact opnemen met de receptie van De Haven.



Services

Naast de hoofdingang van De Haven bevindt zich Jumbo De Haven. In deze kleine supermarkt kunnen bewoners en buurtbewoners hun dagelijkse boodschappen doen.

In De Haven is een kapsalon. In de kapsalon zijn de ervaren kapsters van alle markten thuis; van wekelijks watergolven tot knippen en kleuren. De kapsalon is niet alleen voor bewoners, anderen zijn ook van harte welkom. Bel voor een afspraak naar 06-15290539.

Bij het uitleenpunt van Kersten Hulpmiddelen, dat u vindt in de centrale hal, kunnen materialen geleend worden. Denk dan aan een rolstoel voor tijdelijk gebruik of krukken. Bewoners gebruiken materialen van De Haven, maar bijvoorbeeld familieleden kunnen wel kortdurend een rolstoel lenen bij Kersten Hulpmiddelen.



Wilt u hier gebruik van maken, meldt u dan bij de Receptie van De Haven. Het uitleenpunt is er voor alle inwoners van Bunschoten, dus er worden ook bedklossen voor bevalling en kraamtijd en andere hulpmiddelen uitgeleend.



Ervaringsverhaal: Bewoner aan het woord

"Toen wij vorig jaar wijkverpleging kregen, is er ook meteen een indicatie aangevraagd voor opname in het verpleeghuis. Het ging thuis niet meer, mijn vrouw en ik hebben veel zorg nodig. Omdat de gezondheid van ons allebei niet meer zo goed is, kunnen we elkaar ook niet meer helpen. We kwamen direct op de wachtlijst en een klein jaar later konden we verhuizen. Dat was net op tijd. Ik woonde hier nog maar net toen ik extra zuurstof nodig had. Dan merk je het voordeel van het wonen in De Haven: er is een arts in huis, en de middelen zijn uitstekend. Alles was heel snel geregeld, dat was nooit gelukt als we nog thuis woonden. Toch moet ik ook zeggen dat ik goede ervaringen heb met de wijkverpleging. Het was fijn om de zorg thuis te krijgen, ze waren altijd vriendelijk en de zorg is goed.

Gelukkig heb ik weinig moeite om te wennen. Ik heb altijd gewerkt als servicemonteur, ik was vaak onderweg en sliep in hotels. Het is hier ook net een hotel, en dan word je ook nog gewassen. Om er sneller in te komen, gaan we naar alle activiteiten die aangeboden worden. We voelen ons thuis."

Meneer Van der Vuurst, bewoner van De Haven





Wie doen dit?

Om zo goed mogelijk te zorgen voor het welbevinden van cliënten in de wijk en bewoners van het verpleeghuis zijn er veel mensen dag en nacht actief.

Medewerkers

Bij De Haven werken meer dan 650 mensen. Zij werken, fulltime of parttime, in de zorg of in een ondersteunende dienst. Denk daarbij aan medewerkers van de activiteitenbegeleiding, keuken, wasserij, administratie, technische dienst, huishouding of het management. Bij iedereen staat hetzelfde doel centraal: wij zorgen vanuit ons hart voor het welbevinden van ouderen in Bunschoten.

Stichting Sprank

Leer- en Werkplek De Haven is een dagbestedingslocatie van Stichting Sprank. Mensen met een verstandelijke beperking werken binnen de muren van De Haven op hun eigen tempo en niveau. Zij helpen met allerlei klussen, zoals het rondbrengen van koffie, het ophalen van het oud papier en nog veel meer.

Medewerkers zijn tevreden met De Haven als werkgever. Ze ervaren een aangename sfeer en goede arbeidsvoorwaarden. Verzorgenden en verpleegkundigen zijn altijd welkom.

Kijk op www.werkenbijdehaven.nu.



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar. Op allerlei plekken in De Haven en daarbuiten zijn ze actief. Ze zorgen voor de tuin, doen activiteiten met bewoners of zorgen als chauffeur dat bezoekers van het dagcentrum netjes op tijd bij de dagbesteding zijn. De vrijwilligerscoördinatoren zijn dagelijks aanwezig om hen te begeleiden. De Haven is ook altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers, neem gerust contact op als u interesse heeft.

Bestuur en management

Het managementteam van De Haven zorgt onder leiding van de bestuurder voor de dagelijkse leiding. De raad van toezicht ziet toe op het bestuur en dient als klankbord.

Clëntenraad

In De Haven behartigt de cliëntenraad de belangen van de cliënten. De cliëntenraad houdt zich actief bezig met zaken rondom kwaliteit van zorg en welzijn, eten en drinken, beje-

gening van bewoners, activiteiten binnen en buiten De Haven, vieringen en festiviteiten en weekopeningen en- sluitingen. U kunt de cliëntenraad bereiken via clintenraad@dehaven.nu.

Klachten

Als u klachten of verbeterpunten heeft over onze organisatie en/of onze medewerkers, dan bespreken wij dat graag met u. In een open gesprek proberen we samen aan een oplossing te werken.

Bent u niet tevreden over de afhandeling of wilt u uw klacht liever afhandelen met onze klachtenfunctionaris? Neem dan contact met ons op. Bij de receptie is een folder verkrijgbaar met alle informatie over de klachtenregeling.

U kunt ook in gesprek gaan met de cliëntvertrouwenspersoon. Deze persoon is onafhankelijk van De Haven en gaat vertrouwelijk met uw verhaal om. De receptie kan u de gegevens verstrekken. Op de website van De Haven vindt u de gegevens ook.

Iedere cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger die te maken heeft met de Wet zorg en dwang kan bijstand ontvangen door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. De Haven heeft hierover afspraken gemaakt met Zorgstem, een onafhankelijke organisatie die het vertrouwenswerk binnen de Wet zorg en dwang uitvoert. Deze contactgegevens vindt u ook op de website of u kunt ze opvragen bij de receptie.



**Medewerker aan het woord:
Aleida van de Groep-de Graaf,
eerstverantwoordelijk verzorgende**

"Negentien jaar geleden ben ik in De Haven komen werken. Ik heb bij De Haven de opleiding tot verzorgende IG gedaan. Later kreeg ik de gelegenheid om me te ontwikkelen tot eerstverantwoordelijk verzorgende. Ik werk nu op Burgwal, dat is een kleinschalige woongroep voor mensen met dementie.

Ik help de bewoners als verzorgende IG met wassen en aankleden. Ik geef medicatie en begeleid hen bij de beperkingen die ze hebben vanwege hun dementie. Daarnaast ben ik voor vier bewoners eerstverantwoordelijk verzorgende: ik ben coördinator van hun zorgleefplan. Ik zorg dat dit up-to-date is en nageleefd wordt door alle betrokkenen. Deze bewoners en hun eerste contactpersonen kunnen altijd bij mij terecht met hun vragen.

Samen met de andere disciplines zorgen we ervoor dat de bewoners de beste zorg krijgen. Het is fijn om hier onderdeel van te zijn. Als ik iets signaleer bij een bewoner, geef ik een seintje aan een behandelaar, zoals de fysiotherapeut of de diëtist. Met de specialist ouderengeneeskunde heb ik wekelijks overleg over de bewoners. Tweewekelijks sluit de psycholoog ook aan. We bespreken dan de situatie en of het nodig is om aanpassingen te doen in het zorgleefplan.

Het werk geeft me enorm veel voldoening. Het is mentaal wel eens zwaar, maar als alle bewoners de zorg hebben gekregen die ze nodig hebben en er was een gezellige sfeer in de huiskamer, dan fiets ik met een voldaan gevoel naar huis."



Zorg in De Haven

Zorg vraagt om een goede organisatie, waardoor cliënten zich zo goed en comfortabel mogelijk voelen. De Haven heeft speciale aandacht voor beleavingsgerichte en kleinschalige zorg. Onze organisatie is zo ingericht dat die zorg optimaal verleend kan worden.

Kleinschalige zorg

Wij willen graag dat onze bewoners zich thuis voelen en weten dat ze veilig zijn. Dit geldt voor zowel bewoners met lichamelijke ziekten als voor mensen met aandoeningen op geestelijk gebied. Doordat we het verpleeghuis hebben opgedeeld in kleinschalige woongroepen en afdelingen



met huiskamers, hebben bewoners vaak snel een vertrouwd gevoel. Ze leren de medewerkers kennen en medewerkers kennen de bewoners waar ze voor zorgen. Ze bouwen een band op. In de eigen kamer of appartement heeft de bewoner privacy en hier kan altijd bezoek ontvangen worden. In de kleinschalige woongroepen voor mensen met dementie wordt op de eigen afdeling gekookt en de was gedaan, om zoveel mogelijk het gevoel van thuis te creëren. Bewoners helpen bij de huishoudelijke klusjes, dit zorgt ervoor dat zij zich nuttig voelen.



Belevingsgerichte zorg

Belevingsgerichte zorg is vooral gericht op mensen met cognitieve beperkingen, zoals mensen die dementie hebben. In de belevingsgerichte zorg stellen we de beleving van de cliënt centraal. Door aan te sluiten bij deze beleving van de cliënt kom je echt in contact met hem.

Meegaan in de belevingswereld van iemand met dementie en ingaan op en bevestigen van gevoelens heeft een gunstig effect op de manier waarop deze mensen met hun ziekte omgaan. Hierdoor blijven mensen met dementie beter in evenwicht, kunnen zich beter uiten en tonen meer plezier en tevredenheid. Bovendien zijn ze beter in staat een goede zorgrelatie met de medewerkers/vrijwilligers op te bouwen.

In De Haven komt dit terug in bijvoorbeeld:

- Het contact met de bewoner: de medewerker spreekt de bewoner met dementie niet tegen, ongeacht het waarheidsgehalte van diens woorden. Het gevoel van eigenwaarde herstelt en onrust vermindert.
- Herinneringen ophalen: dit gebeurt door middel van het levensboek en de Beleefbieb, waar boxen staan met voorwerpen uit het verleden.
- Snoezelen/zintuigactivering: bij vergevorderde dementie kan op deze manier contact gelegd worden.
- Beleeftuin: in de tuin gebruikt de bezoeker alle zintuigen. Er zijn speciale ondergronden en objecten die de zintuigen stimuleren.

Dementievriendelijke zorg

De Haven is dementievriendelijk: de omgeving is zo ingericht dat mensen met dementie zich prettig voelen. Omdat in de toekomst ook in het dorp, buiten het verpleeghuis, steeds meer mensen met dementie zullen wonen, zet De Haven zich er actief voor in om ook die leefomgeving veilig te maken.

Vrijheid in de zorg

In De Haven zetten wij ons in voor een veilige en aangename leefomgeving, waarin onze cliënten zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn en vrijheid hebben. Zo ontmoeten zij anderen en ervaren de omgeving. Bewoners hebben voldoende privacy op hun eigen woon/slaapkamer. Zij mogen hier zoveel tijd doorbrengen als ze zelf willen. Alle bewoners kunnen zich veilig door De Haven verplaatsen en ze hebben de mogelijk-

heid om naar buiten te gaan. De medewerkers zijn altijd in de buurt. Bouw, domotica en personele bezetting bieden deze mogelijkheden. De cliënt is zelf zoveel als mogelijk verantwoordelijk voor eigen leven, welzijn en welbevinden. De zorgverleners zijn daarin ondersteunend en aanvullend.



Domotica

In De Haven zijn geen gesloten afdelingen. Op de kleinschalige woongroepen in Elburg en Kampen (woongroepen voor mensen met een psychogeriatrische aandoening) kunnen bewoners met hun polsband deuren openen, zoals de deur van hun slaapkamer, de liftdeur en de buitendeur. Alle bewoners in De Haven kunnen zich vrij bewegen in en om

De Haven, ook de bewoners met dementie. Bij enkele bewoners ontstaat er gevaar, doordat zij herhaaldelijk De Haven verlaten en niet goed kunnen omgaan met verkeerssituaties. In dit soort situaties bestaat de mogelijkheid om de buitendeur voor die bewoner af te sluiten door aanpassing van de polsband. Welke vrijheid de bewoner heeft, wordt bepaald aan de hand van zogenaamde leefcirkels.

Wet zorg en dwang

In de Haven beperken we bewoners niet in hun bewegingsvrijheid, ook niet wanneer er sprake is van valgevaar. Daarom gebruiken we geen maatregelen als bedhekken of fixatiebanden. Daarnaast willen we terughoudend zijn in het gebruik van medicijnen die het gedrag beïnvloeden. Het signaleren van risico's en het zoeken naar alternatieven vormen het uitgangspunt voor de zorg. Zorgmedewerkers hebben grote invloed op de dagelijkse gang van zaken in de zorg en spelen dus een grote rol bij het voorkomen van onnodige onvrijwillige zorg. De Haven houdt zich nauwgezet aan de Wet zorg en dwang. De beleidsnotitie hierover is op te vragen bij de Receptie.

Digitaal zorgdossier

De cliënt heeft toegang tot het digitaal zorgdossier, door middel van het cliëntportaal Caren zorgt. De cliënt bepaalt zelf welke contactpersonen toegang hebben. In Caren zorgt kunt u bijvoorbeeld meelezen met de rapportages van de behandelaars, verpleging en verzorging.



Medewerker aan het woord:

**Ada Huijgen-Beukers,
manager intramurale zorg**

"In de zorg staat de mens centraal. We vinden het belangrijk dat elke persoon die van zorg afhankelijk is, gezien wordt. Dan bedoelen we niet alleen dat we de zorg verlenen die nodig is, zoals helpen bij het douchen, medicijnen geven of een verpleegtechnische handeling uitvoeren. Met gezien worden bedoelen we écht gezien. We willen weten of de cliënt ervaart dat zijn of haar leven betekenisvol is: dit draagt sterk bij aan de kwaliteit van bestaan. We stellen vragen: Hoe gaat het met u? Hoe voelt u zich vandaag? Hoe is het voor u om zo ziek te zijn? Als iemand niet meer in staat is om dit aan te geven, dan wordt gekeken naar het gezicht en de handen, wat laten die zien? Pijn, verdriet, blijdschap of ontspanning? Zo proberen we zorgvuldig af te stemmen op de ander. Dan doen we om samen met de cliënt te zoeken naar de beste manier om een kwalitatief goed leven te leiden.

Je kunt de vergelijking maken met het zoeken naar de juiste frequentie op de radio. Je zoekt naar de juiste afstemming voor het beste geluid. Dit is de kernboodschap als het gaat om menslievende zorg.

Hierbij gaat het ons niet alleen om bewoners. De juiste afstemming tussen eerste contactpersonen, behandelaren en zorg is minstens zo belangrijk. Alleen dan kunnen we de juiste vorm van zorg en aandacht geven. Daarbij is input van zowel de cliënt als de eerste contactpersoon heel belangrijk. Zorgen doen we samen!"



 **Vrienden van
De Haven**
Maken meer mogelijk

 www.vriendenvandehaven.nu

 **033-2476718**



Vrienden van De Haven

Voor De Haven is het welzijn van de bewoners heel belangrijk. Graag willen we de geleverde zorg ondersteunen met voorzieningen die het leven extra kleur geven, denk aan bijzondere materialen of ontspanningsactiviteiten. Deze voorzieningen kunnen niet altijd gefinancierd worden uit het reguliere budget. Daarom werft Stichting Vrienden van De Haven fondsen, waarmee we de voorzieningen kunnen financieren.

Als cliënt kunt u ook de stichting ondersteunen. Dit kan door middel van een maandelijkse of eenmalige gift. Ook kunt u een legaat overwegen.

Als u meer informatie wilt over Stichting Vrienden van De Haven of u heeft een idee voor een project of activiteit die de Vrienden kan ondersteunen, neem dan contact op met het bestuur via vrienden@dehaven.nu of bel naar 033-2476718. (Contact)informatie vindt u ook op www.vriendenvandehaven.nu.





Aan het woord:
Pierre van der Gijp, voorzitter
Stichting Vrienden van De Haven

"De Haven is een belangrijke plek geworden vanwege de toenemende vraag naar zorg. Vrijwel iedereen kent wel iemand die zorg krijgt van De Haven. En we moeten beseffen dat dat toeneemt: steeds meer ouderen vragen om liefdevolle zorg. Dat zullen we nog meer samen moeten oppakken. De Vrienden van De Haven willen daarom werken aan twee belangrijke doelen: de verbinding met de inwoners en ondernemingen in ons dorp versterken en het genereren van extra financiële middelen, die de zorg voor alle zorgvragers kunnen verbeteren. Soms is het echt nodig om naast de reguliere middelen – die primair bestemd zijn voor de zorgverlening – met extra geld dingen te kunnen kopen of organiseren die het welzijn van die zorgvragers vergroten. Als je betrokken wordt bij het werk in De Haven, raak je onder de indruk. Als buitenstaander heb je niet door hoe belangrijk het werk echt is en... met hoeveel liefde er wordt gewerkt. Als Stichting zijn we vooral betrokken bij de warme comfortzorg op de palliatief-terminale zorgafdeling. De realisatie van die comfortkamers is natuurlijk heel zichtbaar – en belangrijk. We dragen daarnaast ook bij aan de realisatie van kleinere dingen; zoals een schommelbank op De Boerderij of grote poffertjespannen voor de activiteitenbegeleiding. Samen met de medewerkers van De Haven zullen we in de komende jaren ons best doen om die extra zorg en activiteiten te blijven ondersteunen!"



Opname in De Haven

In onderstaand overzicht leggen we u stap voor stap uit wat er allemaal moet gebeuren voordat u opgenomen kunt worden in De Haven.



1. U meldt zich telefonisch of via e-mail aan bij De Haven en komt in contact met een zorgbemiddelaar.

1



2. De zorgbemiddelaar vraagt waarom u in De Haven wilt wonen en beoordeelt of er mogelijkheden zijn om een indicatie aan te vragen. Deze **indicatie** is nodig om de benodigde zorg te financieren.

2



3. De zorgbemiddelaar plant een **intakegesprek** met u om informatie te verzamelen. Het doel hiervan is om goed in kaart te brengen wat uw hulpvraag is. U moet tijdens dit gesprek ook verschillende toestemmingsformulieren tekenen.

3



4. Uw **medische gegevens** worden opgevraagd bij de huisarts. Deze zijn nodig om een aanvraag in te dienen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg.

4



5. De zorgbemiddelaar vraagt voor u een indicatie aan bij het **Centrum Indicatiestelling Zorg**.

5



6. Het Centrum Indicatiestelling Zorg heeft zes weken de tijd nodig om te **beoordelen** of u in aanmerking komt voor een indicatie.

6



7. Als de indicatie is afgegeven, bepaalt de opnamecommissie op welke plek u op de **wachtlijst** komt. Dit is afhankelijk van welke zorg u nodig heeft.

7



8. De zorgbemiddelaars blijven met u in contact, totdat er plek is in De Haven. Ter overbrugging kunt u wijkverpleging, casemanagement dementie en/of **dagbesteding** krijgen.

8

9



9. Als u bijna aan de beurt bent voor een opname, plant een zorgbemiddelaar met u een **opnamegesprek**. U vult dan alle formulieren in die nodig zijn ter voorbereiding van de opname. U krijgt ook een informatiemap, zodat u alvast kunt lezen wat u allemaal zelf moet regelen en wat De Haven regelt.

10

10. Een zorgbemiddelaar belt u als u **opgenomen** kunt worden. De opname vindt dan meestal binnen een week plaats. U hoort van de zorgbemiddelaar op welke dag u in De Haven wordt verwacht.





Financiën

De zorg die De Haven verleent is niet gratis. Gelukkig zijn er wettelijke regelingen waardoor de zorg voor iedereen betaalbaar is. Er zijn drie financieringsvormen: via de ziektekostenverzekering, via de Wmo of via de Wlz. Op welke manier uw zorg of ondersteuning wordt betaald, is afhankelijk van uw situatie. Tijdens het intakegesprek krijgt u hier meer informatie over. Wij leggen het kort in het algemeen aan u uit.

Ziektekostenverzekering

De ziektekostenverzekeraar betaalt de zorg die de wijkverpleging levert. Deze zorg wordt vergoed vanuit het basispakket. Er geldt geen eigen bijdrage. U krijgt wel een indicatie, deze wordt gesteld door de wijkverpleegkundige. Op basis van deze indicatie wordt de vergoeding vastgesteld.

Wmo

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is ervoor bedoeld dat burgers zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen. De gemeente regelt dit. Als het lastig wordt om zelf het huishouden te doen, kunt u een beroep doen op financiering vanuit de Wmo. De gemeente zorgt er dan voor dat u huishoudelijke hulp van De Haven krijgt.

Wlz

Vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt verpleeghuiszorg gefinancierd. Iedere bewoner heeft een indicatie. Daarvan wordt alles betaald waar De Haven voor zorgt, bijvoorbeeld woonruimte, verzorging, eten en drinken, welzijnsactiviteiten

en behandeling door de arts en andere behandelaars. Iedere bewoner betaalt wel een eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van het eigen vermogen en het inkomen en verschilt per persoon.

U kunt thuis ook verpleeghuiszorg krijgen, op basis van een WLZ-indicatie. Afhankelijk van de zorgbehoefte krijgt u dan alle zorg die u in het verpleeghuis zou krijgen (Volledig Pakket Thuis) of een deel van de verpleeghuiszorg (Modulair Pakket Thuis). De zorgbemiddelaar van De Haven kan u hier meer over vertellen.



Bewoner aan het woord

"Na een ziekenhuisopname had ik geen kracht meer in mijn benen en was mijn gehoor en zicht verslechterd. Ik maak nu gebruik van een rolstoel en kon vanuit het ziekenhuis niet terug naar mijn eigen huis. Zeven maanden heb ik in een ander verpleeghuis gewoond, maar ik wilde erg graag naar De Haven. Ik ben blij dat ik hier nu woon. Het bevalt me erg goed. Het eten is lekker. Het enige wat ik lastig vind, is dat ik me soms moet schikken in het ritme of de besluiten van anderen. Ik wil altijd graag zelf de regie houden. Maar daar is weinig aan te doen. Gelukkig willen de verzorgenden en verpleegkundigen veel voor mij doen. Via mijn mobiele telefoon kan ik Whatsappen en Facetimen met mijn kinderen en kleinkinderen. Mijn dochter Geerda regelt alles voor mij." Mevrouw Van de Groep-Floor

"Mijn moeder wilde zo ontzettend graag naar De Haven. Ze heeft acht maanden op de wachtlijst gestaan. Ik heb voor haar iedere twee weken naar Zorgbemiddeling gebeld, om te vragen of ze al bijna aan de beurt was. Iedere keer werd ik vriendelijk te woord gestaan, de medewerkers waren heel transparant over de wachtlijst en de procedure. Toen ze uiteindelijk aan de beurt was, hebben ze echt de tijd genomen om alles uit te leggen en de administratie goed te regelen. We kregen veel ondersteuning." Dochter Geerda van Diermen-van de Groep



Meer weten?

Handige links

Lees meer over zorgindicaties en financiering van de zorg op:

www.ciz.nl: Uitleg over een WLZ-indicatie en verblijf in een verpleeghuis.

www.hetcaak.nl: Hier kunt u bijvoorbeeld uw eigen bijdrage berekenen.

Lees meer over dementie op:

www.dementie.nl:

Wat is dementie en hoe gaan u en uw mantelzorger hier het beste mee om?

Lokale aanbieders van hulp:

www.dehaven.nu:

De meest actuele informatie vindt u op onze website.

www.deboeibunschoten.nl:

De Boei mobiliseert vrijwilligers en organiseert bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning.

www.bunschoten.nl/zorgloket:

De gemeente Bunschoten kan financiële hulp bieden als u ondersteuning nodig heeft.

Contactgegevens

Zorg- en Wooncentrum De Haven

📍 Op de Ree 161,
3752 GM Bunschoten

☎ 033-2476700



Wijkverpleging De Haven

☎ 033-3302200

✉ wijkverpleging@dehaven.nu



Zorgbemiddeling

☎ 033-3302200

✉ zorgbemiddeling@dehaven.nu

Huishoudelijke ondersteuning

☎ 033-2476738

✉ huishouding@dehaven.nu



Behandelpraktijk De Haven

☎ 033-2476700

✉ behandelpraktijk@dehaven.nu



Brasserie De Haven

☎ 033 247 67 00

✉ brasserie@dehaven.nu





De Haven

Zorg vanuit het hart

© 2023 Zorg- en Wooncentrum De Haven

 www.dehaven.nu

 033-2476700

 info@dehaven.nu

 Op de Ree 161, 3752 GM Bunschoten

Professioneel

Gastvrij

Verbindend

Ondernemend